

ДОМ ЗДРАВЉА "ИРИГ"
Војводе Путника 5, Ириг
Тел/факс: 022/2462-030
Е-пошта: dzirig@open.telekom.rs
ПИБ: 105201817
Матични број: 08879346



Број: 129-1/18
Датум: 24.01.2018.године

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН

ДОМА ЗДРАВЉА „ИРИГ“ ЗА 2018.годину

УВОД

Управни одбор Дома здравља „Ириг“ на својој шестој седници одржаној дана 18.12.2017.године усвојио је Стратешки план Дома здравља „Ириг“ за период 2017 – 2021.године.

СТРАТЕШКИ ПЛАН садржи пет општих стратешких циљева и то:

1. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1 – Унапређење квалитета и доступности здравствене заштите
2. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2 – Унапређење превентивне здравствене заштите
3. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3 – Унапређење процеса развоја и едукације људских ресурса
4. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4 – Унапређење информатичко-комуникационих технологија (ИЗИС, е-досије, е-картон, е-рецепти)
5. СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 – Унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима

Општи циљ садржи специфичне циљеве које је потребно реализовати у наредном периоду и у чије се остваривање морају укључити сви начелници/шефови служби/одељења/одсека као и Комисија за унапређење квалитета рада и Стручни савет.

ОПЕРАТИВНИМ ПЛАНОМ планира се постизање извршења планираних задатака на годишњем нивоу.

Ресурси за постизање остваривања Оперативног плана су:

- Кадровски – запослени у свим службама,
- Опрема – којом располажу све службе,
- Објекти – посебно нови који доприносе бољем квалитету рада
- Финансије – кроз мере економске штедње и рационалног одлучивања.

Саставни део Оперативног плана су:

- Програм и план рада Дома здравља „Ириг“ за 2018.годину,
- Финансијски план Дома здравља „Ириг“ за 2018.годину и
- План јавних набавки Дома здравља „Ириг“ за 2018.годину.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1 – Унапређење квалитета и доступности здравствене заштите

Израда недостајућих процедура и стручних протокола, њихова имплементација, праћење и евалуација у активностима здравствене установе				
Оперативни циљ 1.1				
Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелници и шефови служби/одељења/одсека • Координатор за акредитацију • Председник Комисије за унапређење квалитета рада 	<ul style="list-style-type: none"> • Израда и усвајање процедура и протокола у циљу стандардизације и унапређења квалитета услуга • Ревизија већ усвојених и имплементираних процедура усклађених са изменама законских и подзаконских аката 	<ul style="list-style-type: none"> • Континуиран рад, надзор и праћење унапређења квалитета здравствене заштите • Смањење ризика за стручне грешке и пропусте и обезбеђивање квалитетних стандарда у пружању здравствених услуга 	<ul style="list-style-type: none"> • Сопствена средства 	<ul style="list-style-type: none"> • Током целе 2018.године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2 – Унапређење превентивне здравствене заштите

Оперативни циљ 2.1 Превенција, рано откривање и спречавање компликација код оболелих од Дијабетес меллитус-а тип 1 и 2

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> • Директор • Начелник службе за здравствену заштиту одраслих • Надзорна сестра опште медицине 	<ul style="list-style-type: none"> • Промоција здравих стилова живота и утицај на факторе ризика кроз здравствено васпитне активности односно предавања у локалној заједници, медијско промовисање • Формирање саветовалиштва • Формирање регистра лица у циљу успешног планирања и реализације прегледа скрининг/рано откривање и спречавање компликација код оболелих од ДМ тип 1 и 2 • Повећати здравствени надзор над особама које се налазе у ризичним групама за дијабетес (БМИ већи од 25, позитивна породична анамнеза, физичка неактивност) • Редовни здравствени прегледи (мерење гликемије, липидни статус, ТА, ЕКГ) ради раног откривања дијабетеса • Примена упитника за процену ризика за настанак дијабетеса • Упућивање особа са високим 	<ul style="list-style-type: none"> • Подизање свести грађана о утицају фактора ризика на обољевање од ДМ тип 2 • Превенција и рано откривање особа оболелих од дијабетеса • Идентификација пацијената са ризиком и формирање базе података • Смањење инциденце обољевања од дијабетеса • Боља контрола здравственог стања оболелих од ДМ • Едукација оболелих и чланова њихове породице о значају добре гликорегулације, вредностима ТА и липидног статуса ради одлагања хроничних компликација • Подизање квалитета 	<ul style="list-style-type: none"> • Сопствена средства • Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> • Током целе 2018.године

- ризиком нутриционисти
 - Повећати свест становништва о значају раног откривања дијабетеса и правовременог отпочињања терапије
 - Превенција настанка хроничних компликација код оболелих од дијабетеса
- живота и спречавање инвалидности

Оперативни циљ 2.2

Превенција, рана детекција и контрола колоректалног карцинома

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> • Изабрани лекар службе за ЗЗ одраслих 	<ul style="list-style-type: none"> • Промоција здравих стилова живота и утицај на факторе ризика кроз здравствено васпитне активности предавања у локалној заједници, медијско промовисање • Формирање регистра лица у циљу успешног планирања и реализације прегледа скрининг/рано откривање колоректалног карцинома • Циљани преглед особа старости 50-75 година према процедури за скрининг/рано откривање колоректалног карцинома • Прикупљање, обрада и анализа показатеља и постигнутих резултата • Информисање јавности о постигнутих резултатима 	<ul style="list-style-type: none"> • Подизање свести грађана о значају скрининг прегледа и утицају фактора ризика на обољевање од карцинома дебелог црева • Рано откривање оболелих особа од карцинома дебелог црева • Боља контрола здравственог стања пацијената са ризиком 	<ul style="list-style-type: none"> • Сопствена средства • Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> • Током целе 2018.године

Оперативни циљ 2.3

Превенција и рано откривање карцинома грлића материце

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
--------------------	----------------------	---	--------------------	---------------

- Шеф одсека за здравствену заштиту жена
- Главна сестра
- Надзорна сестра службе за 33 жена и поливалентне патронаже
- Информисање, едукације, комуникација и социјална мобилизација жена о значају редовних прегледа и раног откривања карцинома грлића материце (изабрани лекар, гинеколог, флајери, медији)
- Формирање регистра циљне популације жена (25-69 година)
- Едукација адолесценткиња из области заштите репродуктивног здравља – полно преносиве болести и њихов утицај на развијање рака грлића материце
- Организовано позивање на скрининг/рано откривање карцинома грлића материце
- Спровођење организованог скрининга
- Контролни превентивни прегледи у циљу саопштавања резултата ПАП теста тј. упућивање на допунску дијагностику у случају потребе
- Праћење, прикупљање и евалуација података о пацијенткињама са откривеним малигним променама
- Подизање нивоа свести код жена о значају превенције и начина раног откривања ризика за настанак тј. раног откривања болести
- Смањење броја умрлих од карцинома грлића материце
- Уштеда медицинских и финансијских средстава раним откривањем болести
- Формирање навике код жена за редовне периодичне скрининг прегледе и превентивне гинеколошке прегледе у циљу раног откривања малигних болести
- Сопствена средства
- Локална самоуправа
- Током целе 2018.године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3 – Унапређење процеса развоја и едукације људских ресурса

Оперативни циљ 3.1

Континуирана медицинска едукација (КМЕ) лекара и медицинских сестара

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> Директор Председник Комисије за стално унапређење квалитета рада 	<ul style="list-style-type: none"> Упућивање најмање једне трећине здравствених радника годишње на неки од видова едукације неопходне за остваривање услова за (ре)лиценцирање и рад Упућивање здравствених радника на едукације неопходне за реализацију и унапређење радног процеса, а која се не односи на програме КМЕ за (ре)лиценцирање и специјализације (обука запослених у одсеку за радиолошку дијагностику о заштити од јонизујућег зрачења....) 	<ul style="list-style-type: none"> Сви здравствени радници у трогодишњем периоду упућени бар једном на неки од видова КМЕ Едукација запослених за потребе радног процеса Унапређење квалитета рада и стручности здравствених радника 	<ul style="list-style-type: none"> Сопствена средства Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> Током целе 2018.године

Оперативни циљ 3.2**Едукација менаџмента и немедицинских радника**

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none">• Директор• Председник Комисије за стално унапређење квалитета рада	<ul style="list-style-type: none">• Упућивање чланова менаџерског тима на неки од видова едукације којим се стичу знања од значаја за успешно управљање установом• Упућивање немедицинских радника на неки од видова и програма едукације неопходних за успешну реализацију радног процеса	<ul style="list-style-type: none">• Едуковани менаџмент који постиже позитивно и квалитетно управљање• Едукован немедицински кадар који стеченим знањима успешно реализује захтеве радног процеса	<ul style="list-style-type: none">• Сопствена средства• Локална самоуправа	<ul style="list-style-type: none">• Током целе 2018.године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4 – Унапређење информатичко-комуникационих технологија (ИЗИС, е-досије, е-картон, е-рецепти)

Оперативни циљ 4.1

Електронски рецепт – замена папирне електронском формом у складу са прописима

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> Директор Информатичар - администратор 	<ul style="list-style-type: none"> Обезбеђење техничко технолошке опремљености која обезбеђује испуњење услова за електронско прописивање и достављање рецепта у електронској форми у апотеке Чување електронске форме рецепта на одговарајућој форми ИТ меморије која гарантује проверу и чување електронске форме у складу са прописима о архивској грађи 	<ul style="list-style-type: none"> Очекивана реализација електронског рецепта и замена постојећег папирног обрасца рецепта Бржа и ефикаснија реализација потреба пацијената за терапијом Боље планирање набавки и праћење реализације прописане терапије Рационализација трошкова 	<ul style="list-style-type: none"> Сопствена средства Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> Током целе 2018.године

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 – Унапређење активности на изради, имплементацији и управљању пројектима

Оперативни циљ 5.1

Континуирана едукација за израду пројеката

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> • Директор • Шеф рачуноводства • Председник Комисије за стално унапређење квалитета рада 	<ul style="list-style-type: none"> • Упућивање одређених запослених економске и правне струке на континуиране едукације у циљу стицања знања ради успешног аплицирања на пројекте 	<ul style="list-style-type: none"> • Едуковани запослени са стеченим знањем за успешно аплицирање на пројекте • Повећан број одобрених пројеката 	<ul style="list-style-type: none"> • Сопствена средства • Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> • Током целе 2018.године

Оперативни циљ 5.2

Континуирано праћење објављених конкурса за пројекте

Носиоци активности	Планиране активности	Показатељи за праћење / очекивани резултати	Извори финансирања	Временски рок
<ul style="list-style-type: none"> • Директор • Информатичар • Секретар • Шеф рачуноводства 	<ul style="list-style-type: none"> • Обезбеђење техничко технолошке подршке за успешно праћење објављених конкурса и добру информисаност 	<ul style="list-style-type: none"> • Успешно и правовремено аплицирање за пројекте који доприносе унапређењу квалитета рада и услуга, техничкој и технолошкој 	<ul style="list-style-type: none"> • Сопствена средства • Локална самоуправа 	<ul style="list-style-type: none"> • Током целе 2018.године

запослених који
раде на тим
пословима

опремљености и
афирмацији установе у
целини

- Сарадња са НВО
приликом аплицирања
за пројекте

За све наведене активности НЕОПХОДНА је преоријентација запослених у нашој установи са куративног на ПРЕВЕНТИВНИ КОНЦЕПТ рада и стално унапређење квалитета рада и безбедности корисника услуга. АКРЕДИТАЦИЈА је добар путоказ и доказ правилног опредељења установе уз наставак ТИМСКОГ и квалитетног рада свих запослених.

Дом здравља „Ириг“
Директор
Др Биљана Милошевић
